

**NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND POLITICA DE PRELUCRARE A
DATELOR CU CARACTER PERSONAL
Ingka Investments Renewable Energy Romania SRL**

Denumire document:	NOTĂ DE INFORMARE CLIEŢI PERSOANE FIZICE
Versiune:	1
Data:	15/10/2025
Autor:	Departament Juridic

*[Scopul Politicii de Confidențialitate (denumită, în continuare "**Politica**") conținute în această notă de informare este să vă explice ce date prelucrăm, de ce le prelucrăm și ce facem cu ele. Fiind pe deplin conștienți de faptul că informațiile personale vă aparțin, facem tot posibilul să le stocăm în siguranță și să le prelucrăm cu atenție. Nu oferim informații unor părți terțe fără a vă informa. Aceste informații sunt importante. Sperăm să le citiți cu atenție.]*

1. CINE ESTE OPERATORUL DE DATE CU CARACTER PERSONAL?

Ingka Investments Renewable Energy Romania SRL (fostă **Ewind S.R.L.**), având sediul social în mun. București, Sector 3, Splaiul Unirii nr. 165, Clădirea TN Offices 3, etaj 5, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2023012170406, CUI 22160860 (denumită, în continuare, sau "**Societatea**").

2. CUI I SE APLICĂ ACEASTĂ POLITICĂ?

Societatea acționează în calitate de operator de date care ar putea colecta și prelucra date cu caracter personal despre dumneavoastră ("**Persoana vizată/Clientul**"), în timpul executării unui contract ("**Contractul**") cu Societatea.

Operatorul de date furnizează informațiile menționate mai jos: într-un termen rezonabil după obținerea datelor cu caracter personal, dar cel târziu în termen **de o lună**, având în vedere circumstanțele specifice în care sunt prelucrate datele cu caracter personal. În cazul în care persoana vizată are îndoieli cu privire la această Notă de informare privind protecția datelor sau dorește să își exercite drepturile prevăzute de prezenta Notă de informare privind protecția datelor, aceasta poate contacta Societatea la următoarea adresă de e-mail: dataprotection.renewables.ro@ingka.com

Cu excepția cazului în care se prevede altfel în prezentul document și, după caz, orice termen utilizat în temeiul prezentei Politici de confidențialitate a partenerilor contractuali va avea același înțeles care le este dat în Regulamentul general al UE privind protecția datelor 2016/679 ("**GDPR**").

3. CE DATE CU CARACTER PERSONAL COLECTĂM DESPRE DUMNEAVOASTRĂ?

Pe parcursul executării Contractului, Societatea colectează și prelucrează datele cu caracter personal furnizate de Persoana vizată, precum, dacă este cazul:

- Datele personale cuprinse în cererea de încheiere contract de furnizare energie: numele și prenumele, adresa de domiciliu, adresa de e-mail, numărul telefon, adresa punctului de consum, tipul de instalație, adresa de facturare, semnătură;
- Datele personale regăsite în copia actului de identitate precum: numele, prenumele, adresa de domiciliu, CNP, serie și număr CI, data și locul nașterii, data emiterii CI, data expirării CI, imagine;
- Datele personale regăsite în actul de proprietate sau orice alt înscris care să dovedească dreptul de folosință al spațiului pentru care se solicită încheierea contractului de furnizare;

- Datele personale regăsite în declarația pe propria răspundere privind deținerea unui drept locativ și privind faptul că nu există litigii locative cu privire la spațiul pentru care se solicită încheierea unui contract de furnizare; de exemplu, numele, prenumele, calitatea de proprietar, coproprietar, soț al proprietarului, unic moștenitor, chiriaș, beneficiar rentă viageră etc., durata actului privind deținerea spațiului locativ, adresa punctului de consum, CNP, serie și număr CI, adresa de domiciliu, adresa de e-mail, numărul telefon, semnătura;
- Datele personale regăsite în certificatul de racordare sau avizul tehnic de racordare, precum și în convenția de exploatare: adresa locului de consum, codul de identificare unic.

Temeiul legal principal pentru prelucrarea datelor dvs. personale îl reprezintă obligațiile legale aplicabile INGKA conform legislației din domeniul furnizării de energie electrică (potrivit art. 6 alin. (1), lit. c) din GDPR). Astfel, Regulamentul privind furnizarea energiei electrice impune modele de cereri care sunt completate de potențialii clienți casnici, precum și furnizarea unei copii a actului de identitate și a altor documente relevante referitoare la locul de consum.

De asemenea, datele dvs. personale sunt prelucrate pentru realizarea interesului nostru legitim de a gestiona și soluționa solicitările dumneavoastră în mod eficient, inclusiv prin mijloace de comunicare și organizare a informațiilor electronic, potrivit art. 6 din GDPR.

4. CUM UTILIZĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL ȘI PE CE TEMEI JURIDIC?

Datele cu caracter personal vor fi prelucrate de societate cu respectarea legilor aplicabile în următoarele scopuri

5. CUM FOLOSIM DATELE DVS. PERSONALE ȘI ÎN BAZA CĂRUI TEMEI LEGAL?

Datele cu caracter personal vor fi prelucrate de **Ingka Investments Renewable Energy Romania SRL** în conformitate cu legile aplicabile în scopurile următoare:

Scopul prelucrării	Descrierea scopului	Temei legal	Categorie de date cu caracter personal prelucrate	Consecințele refuzului de a furniza datele cu caracter personal
Scopuri contractuale	Pentru executarea Contractului dintre Societate și Persoana vizată sau pentru a proteja	Executarea obligațiilor contractuale asumate de către părți	Nume, prenume, adresă poștală, număr	Refuzul de a dezvălui datele cu caracter personal ar determina imposibilitatea

Scopul prelucrării	Descrierea scopului	Temei legal	Categorie de date cu caracter personal prelucrate	Consecințele refuzului de a furniza datele cu caracter personal
	drepturile Societății (mai ales, pot exista cazuri în care Societatea poate dezvălui datele Persoanei vizate în cazul în care divulgarea este necesară pentru (i) protejarea, asigurarea sau apărarea drepturilor legale, a vieții private, a siguranței sau a proprietății Societății, a angajaților, agenților și contractanților săi, (ii) protejarea Societății împotriva fraudei sau în scopuri de gestionare a riscurilor		telefon, e-mail etc.	semnării și executării Contractului încheiat între Client și Societate
Îndeplinirea unor obligații legale	Respectarea cerințelor legale și de altă natură, cum ar fi cele determinate de impozitul pe venit și deducerile	Pentru ca Societatea să se conformeze unor obligații legale	Nume, prenume, număr de telefon, e-mail, date din documentele de identitate	Refuzul de a dezvălui datele cu caracter personal ar determina imposibilitatea încheierii și

Scopul prelucrării	Descrierea scopului	Temei legal	Categorie de date cu caracter personal prelucrate	Consecințele refuzului de a furniza datele cu caracter personal
	asigurărilor naționale, obligațiile de evidență și raportare, efectuarea de audituri, respectarea cerințelor de sănătate și siguranță			executării Contractului dintre Client și Societate

6. CUM PRELUCRĂM DATELE DVS. CU CARACTER PERSONAL?

Datele dvs. cu caracter personal sunt prelucrate atât prin mijloace electronice, cât și manuale, și sunt protejate prin măsuri tehnice și organizatorice de securitate adecvate. În acest sens, Societatea va lua măsuri administrative, tehnice, de personal și fizice adecvate pentru a proteja datele cu caracter personal care sunt în concordanță cu legile și reglementările aplicabile privind confidențialitatea și securitatea datelor, care includ în special protejarea Datelor cu caracter personal împotriva utilizării neconforme sau a distrugerii accidentale, accesării ilegale sau neautorizate, pierderii, modificării, dezvăluirii, achiziționării sau accesului. Aceasta include solicitarea furnizorilor de servicii de a utiliza măsuri adecvate pentru a proteja confidențialitatea și securitatea datelor cu caracter personal.

7. CINE POATE AVEA ACCES LA DATELE CU CARACTER PERSONAL?

Tot personalul Societății va avea, în general, acces la informațiile de contact, precum numărul de telefon, adresa poștală, adresa de e-mail și alte date din actele de identitate ale Clientului, inclusiv o fotocopie a acestora.

Putem dezvălui datele cu caracter personal, respectând legea aplicabilă, partenerilor de afaceri sau altor terți, cum ar fi firmele de contabilitate, firmele de resurse umane, autorități publice etc.

Depunem în permanență eforturi rezonabile pentru a ne asigura că acești terți au implementate măsuri adecvate de protecție și securitate. Cu acești terți avem clauze contractuale sau contracte de procesare de date cu caracter personal astfel încât datele dvs. să fie protejate. Vă vom informa cu privire la identitatea acestor companii înainte de

transmitere sau într-un termen rezonabil și ne vom asigura că orice transfer este legitim, având la bază consimțământul tău sau alt temei juridic.

De exemplu, am putea furniza datele cu caracter personal către entități precum furnizorii de servicii IT sau telecomunicații, contabilitate, servicii juridice și alți terți cu care avem o relație contractuală. Acești terți sunt selectați cu o grijă deosebită astfel încât datele dvs. cu caracter personal să fie prelucrate doar în scopurile pe care noi le indicăm.

De asemenea, am putea partaja datele cu caracter personal către parteneri de afaceri ca urmare a unui efort comun de a oferi un produs sau un serviciu.

Deși puțin probabil, am putea vinde în viitor afacerea sau o parte a afacerii, situație care va include transferul datelor cu caracter personal .

Putem transmite datele cu caracter personal și altor părți având consimțământul sau potrivit instrucțiunilor dvs.

Vom putea, de asemenea, furniza datele cu caracter personal și către parchet, poliție, instanțele judecătorești și alte organe abilitate ale statului, în baza și în limitele prevederilor legale și ca urmare a unor cereri expres formulate.

Ne vom asigura, în limite rezonabile, că datele cu caracter personal nu părăsesc Spațiul Economic European, însă, în măsura în care vom transfera date către state din afara SEE, ne vom asigura, în toate cazurile, că transferurile sunt legitime, având la baza consimțământul dvs. explicit sau alt temei legal.

Societatea poate partaja datele cu caracter personal în scopurile prevăzute în prezenta Politică cu următoarele categorii de entități care pot fi localizate în interiorul și în afara Uniunii Europene, în conformitate cu ceea ce este indicat în Secțiunea 7 de mai jos:

Entitate legală	Țară	Scop
Companii intra-group: Ingka Investments Management SRL, Ingka Management B.V., Ikea Services B.V., Ikea Romania S.A., Ingka Investments B.V.	România, Suedia, Țările de Jos, Irlanda	Entitățile legale din această rubrică, împreună cu Societatea, sunt membre ale Grupului Ingka (Ingka Holding B.V. și entitățile pe care le controlează). Ingka Investments B.V. furnizează servicii de consultanță către Societate pentru ca aceasta din urmă să dezvolte competențe și cunoștințe de specialitate și/sau pentru a dobândi resursele necesare pentru dezvoltarea afacerii sale.

Entitate legală	Țară	Scop
		Ingka Investments Management B.V. și Ingka Investments Management S.R.L. oferă, pe bază de contract, o serie de servicii necesare desfășurării activității Societății: servicii de resurse umane, relații publice & comunicații, finanțe, fiscale și de taxe, juridice și guvernanță corporativă, management de riscuri, conformare, siguranță, suport digital, servicii aferente activității desfășurate în birouri.
Consultanți profesionali: contabili, auditori, avocați, asigurători, bancheri și alți consultanți profesionali	România	Societatea desfășoară activități de verificare și audit de tip juridic, tehnic și financiar – contabil sau angajează servicii prin consultanții profesionali în contextul activității sale de afaceri (spre exemplu: producția, vânzarea și furnizarea de energie electrică, vânzarea de certificate verzi, administrarea parcurilor eoliene și a sistemelor asociate acestora) Acești consultanți profesionali pot solicita Societății să facă disponibile documente care conțin datele dvs. cu caracter personal.
Statul Român / Autorități Publice	România	Societatea poate fi obligată în temeiul legii să pună la dispoziție datele cu caracter personal către diferite autorități, cum ar fi: ITM, autoritatea de mediu,

Entitate legală	Țară	Scop
		autoritățile fiscale, ANRE, OPCOM etc.

O listă completă a operatorilor de date cu caracter personal poate fi solicitată Societății printr-una dintre modalitățile stabilite în Secțiunea 10 a acestei Politici.

8. DATELE DVS. CU CARACTER PERSONAL SUNT TRANSFERATE ÎN STRĂINĂTATE?

Societatea poate dezvălui datele cu caracter personal către țări situate în afara Spațiului Economic European ("SEE"). Această dezvăluire este efectuată pentru a îndeplini scopurile descrise în Secțiunea 4 a acestei Politici. datele cu caracter personal transferate sunt descrise mai detaliat în Secțiunea 3 a acestei Politici. Vă rugăm să rețineți că am adoptat garanții adecvate pentru a vă proteja datele cu caracter personal, indiferent de locul în care acestea sunt stocate. Informații suplimentare pot fi furnizate prin depunerea unei cereri către Societate conform Secțiunii 9 din această Politică.

9. CARE SUNT DREPTURILE DVS. ÎN PRIVINȚA DATELOR CU CARACTER PERSONAL?

Dacă aveți întrebări sau nelămuriri cu privire la modul în care Societatea vă prelucrează datele cu caracter personal și dacă doriți **(i)** să obțineți confirmarea dacă datele dumneavoastră personale există sau nu și să fiți informat cu privire la conținutul și sursa acestora, să verificați exactitatea acestora și să solicitați corectarea sau actualizarea acestora, **(ii)** să solicitați ștergerea datelor cu caracter personal despre dumneavoastră sau anonimizarea sau solicitarea de a le restricționa sau înceta utilizarea acestora conform legii aplicabile; **(iii)** să vă opuneți prelucrării, în toate cazurile, a datelor dumneavoastră personale din motive legitime.

Cu toate acestea, vă rugăm să rețineți că anumite date cu caracter personal pot fi exceptate de la astfel de solicitări de acces, corectare și ștergere în conformitate cu legile aplicabile privind protecția datelor sau cu alte legi și reglementări.

În conformitate cu prevederile Regulamentului GDPR, următoarele sunt aplicabile:

9.1 Perioada de retenție

Datele cu caracter personal colectate în conformitate cu prezenta Politică sunt păstrate pe durata executării Contractului și pentru o perioadă suplimentară corespunzătoare scopului, însă în limitele legale.

Perioadele de retenție sus-menționate se vor prelungi în cazul în care păstrarea datelor cu caracter personal este necesară din cauza litigiilor, cererilor depuse de autoritățile competente sau în conformitate cu legile aplicabile.

După încheierea perioadei, datele cu caracter personal vor fi distruse sau șterse din sistemele informatice sau transformate în date anonime pentru a fi utilizate în scopuri de cercetare științifică, istorică sau statistică.

În orice caz, Societatea va lua măsuri pentru a se asigura că datele cu caracter personal prelucrate sunt relevante și nu sunt excesive pentru utilizarea preconizată și sunt exacte și complete pentru îndeplinirea scopurilor descrise în această Politică. În consecință, Societatea va păstra datele cu caracter personal pe perioada necesară îndeplinirii scopurilor prezentate în această Politică, cu excepția cazului în care este necesară sau permisă de lege o perioadă mai lungă de păstrare, așa este descris mai jos. După încheierea perioadei de păstrare aplicabile, Societatea va distruge sau șterge în siguranță datele cu caracter personal sau le va anonimiza.

9.2 Drepturile dvs. ca Persoană Vizată

Drepturile dumneavoastră conform Regulamentului GDPR sunt următoarele:

- Dreptul de retragere a consimțământului
- Dreptul de a fi informat cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal
- Dreptul de acces asupra datelor cu caracter personal
- Dreptul de a rectifica datele cu caracter personal inexacte sau incomplete
- Dreptul de ștergere („dreptul de a fi uitat”)
- Dreptul la restricționarea prelucrării
- Dreptul de a transmite datele cu caracter personal pe care le avem despre dvs. către alt operator
- Dreptul de a te opune prelucrării datelor cu caracter personal
- Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri
- Dreptul de a vă adresa justiției
- Dreptul de o plângere în fața unei Autorități de Supraveghere.

Vă rugăm să rețineți că:

Dacă doriți să vă exercitați drepturile, o puteți face prin transmiterea unei cereri scrise, semnate și datate la adresa de e-mail: [dataprotection.renewables.ro@ingka.com].

- Drepturile enumerate mai sus nu sunt absolute. Există excepții, de aceea fiecare cerere primite va fi analizată astfel încât să decidem dacă este întemeiată sau nu. În măsura în care cererea este întemeiată, vă vom facilita exercitarea drepturilor. Dacă cererea este neîntemeiată, o vom respinge, însă vă vom informa asupra motivelor refuzului și asupra drepturilor de a depune o plângere la Autoritatea de Supraveghere și de a vă adresa justiției.
- Vom încerca să răspundem solicitării în termen de 30 de zile. Cu toate acestea, termenul poate fi prelungit în funcție de diferite aspect, precum complexitatea

cererii, numărul mare de cereri primite sau imposibilitatea de a vă identifica într-un termen util.

- Dacă, deși depunem toate eforturile, nu reușim să vă identificăm, iar dvs. nu ne furnizați informații suplimentare pentru a reuși să vă identificăm, nu suntem obligați să dăm curs solicitării.

10. ÎNTREBĂRI

Dacă aveți întrebări sau nelămuriri cu privire la prelucrarea informațiilor dvs. sau doriți să vă exercitați drepturile legale sau ai orice altă îngrijorare cu privire la confidențialitate, ne puteți scrie la adresa de e-mail de mai jos.

Datele de contact ale responsabilului nostru cu protecția datelor sunt:

E-mail dataprotection.renewables.ro@ingka.com

11. ACTUALIZĂRI

Societatea poate modifica sau actualiza această Politică, de asemenea, în urma diferitelor interpretări, decizii și opinii referitoare la Regulamentul GDPR. Orice modificări aduse acestei Politici vor fi notificate în prealabil și vor intra în vigoare atunci când publicăm Politica revizuită pe site-ul **Ingka Investments Renewable Energy Romania SRL**.

Subsemnatul(a), (Prenumele și Numele Persoanei Vizate/Clientului):

[●]

am primit, am citit și am înțeles Politica de Confidențialitate privind colectarea și prelucrarea, utilizarea și divulgarea datelor cu caracter personal care mă privesc, așa cum sunt descrise în prezenta Politică, inclusiv datele cu caracter personal care mă privesc și care sunt transferate către afiliați și/sau furnizori/ consultanți profesionali și autorități, precum și datele cu caracter personal care mă privesc și care sunt folosite și prelucrate acolo.

Semnătură:

Data: [●]