

Nr. înregistrare: 6300/26.01.2026

Către: Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei**Referitor:** Raportare structura plangerilor Semestrul II 2025

INGKA INVESTMENTS RENEWABLE ENERGY ROMANIA S.R.L., având forma juridică de S.R.L., înregistrat în registrul comerțului cu nr. J2023012170406, având codul unic de înregistrare 22160860, în calitate de furnizor licențiat de energie electrică acreditat de către ANRE cu licența nr. 2112/14.12.2018, va înainta raportarea societății noastre privind structura plangerilor înregistrate pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în Semestrul II 2025.

Cu stima,

Împuternicit

Ana-Maria Feyen



Ingka Investments Renewable Energy Romania SRL

CUI: RO 22160860
J2023012170406

Sediul Social: Splaiul Unirii nr. 165, Clădirea TN Offices 3, Etaj 5, Sector 3, București

IBAN: RO94 BACX 0000 0013 7685 3000 UNICREDIT BANK
Email: special.projects.ro@ingka.com

Adresa de corespondență: Splaiul Unirii nr. 165, Clădirea TN Offices 3, Etaj 5, Sector 3, București

Anexa 3 la procedura cadru

Structura plangerilor in functie de modul de preluare si tipul clientului final

Perioada 01.07.2025-31.12.2025

Nr crt	Modul de preluare a plangerilor	Nr. de plangeri	
		Client final casnic	Client final noncasnic
1	Depunere in scris la punctele unice de contact ale furnizorului	0	0
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	0	1
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	0	2
4	Prin intermediul formularului on-line	0	0
5	Prin fax	0	0
6	Prin posta	0	0
Total:		0	3

Ingka Investments Renewable Energy Romania SRL

CUI: RO 22160860
J40/12170/2023

Sediu Social: Splaiul Unirii nr. 165, Clădirea TN Offices 3, Etaj 5, Sector 3, București

IBAN: RO94 BACX 0000 0013 7685 3000 UNICREDIT BANK
Email: special.projects.ro@ingka.com

Adresa de corespondenta: Calea Floreasca NR. 175, Floreasca Tower, Partea A, biroul nr. 3, Etaj 1, Sector 1, București, CP 014459

Anexa 4 la procedura cadru

Structura plangerilor in functie de categorie, concluzia analizei si respectarea termenului legal

Perioada 01.07.2025-31.12.2025

Nr crt	Categorie plangeri	Nr plangeri		Plangeri nerezolvate in termen din total plangeri(%)
		Rezolvate in termen legal	Nerezolvate in termen legal	
1	Contractarea energiei	0	0	0
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	0	0	0
3	Ofertarea de preturi si tarife	0	0	0
4	Continuitatea in alimentarea cu energie	3	0	0
5	Asigurarea calitatii energiei furnizate	0	0	0
6	Functionarea grupurilor de masurare	0	0	0
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	0	0	0
8	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	0	0	0
9	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clienti finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	0	0	0
10	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali	0	0	0
Total:		3	0	0
din care: intemeiate		3	0	0
neintemeiate		0	0	0
nesolutionate		0	0	0

Ingka Investments Renewable Energy Romania SRL

Sediul Social: Splaiul Unirii nr. 165, Clădirea TN Offices 3, Etaj 5, Sector 3, București

 CUI: RO 22160860
 J40/12170/2023

 IBAN: RO94 BACX 0000 0013 7685 3000 UNICREDIT BANK
 Email: special.projects.ro@ingka.com

Adresa de corespondenta: Calea Floreasca NR. 175, Floreasca Tower, Partea A, biroul nr. 3, Etaj 1, Sector 1, București, CP 014459

Anexa 5 la procedura cadru

Sinteza modului de solutionare si masurile corective aferente categoriilor de plangeri

Perioada 01.07.2025-31.12.2025

Nr crt	Categorie de plangeri	Sinteza modului de solutionare	Masuri corective
1	Contractarea energiei	-	-
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	-	-
3	Ofertare de preturi si tarife	-	-
4	Continuitatea in alimentarea cu energie	Au fost transmise catre operatorul de retea, plangerile primite de la clienti.	-
5	Asigurarea calitatii energiei furnizate	-	-
6	Functionarea grupurilor de masurare	-	-
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	-	-
8	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	-	-
9	Razolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clienti finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	-	-
10	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali	-	-

Ingka Investments Renewable Energy Romania SRL

CUI: RO 22160860
J40/12170/2023

Sediu Social: Splaiul Unirii nr. 165, Clădirea TN Offices 3, Etaj 5, Sector 3, București

IBAN: RO94 BACX 0000 0013 7685 3000 UNICREDIT BANK
Email: special.projects.ro@ingka.com

Adresa de corespondenta: Calea Floreasca NR. 175, Floreasca Tower, Partea A, biroul nr. 3, Etaj 1, Sector 1, București, CP 014459