

Anexa 3 la procedura cadru

Structura plangerilor in functie de modul de preluare si tipul clientului final

Perioada 01.01.2026-30.06.2026

Nr crt	Modul de preluare a plangerilor	Nr. de plangeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1	Depunere in scris la punctele unice de contact ale furnizorului	0	0	0
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	0	0	0
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	12	0	12
4	Prin intermediul formularului on-line	0	0	0
5	Prin fax	0	0	0
6	Prin posta	0	0	0
Total:		12	0	12

Ingka Investments Renewable Energy Romania SRL

CUI: RO 22160860
J40/12170/2023

Sediu Social: Splaiul Unirii nr. 165, Clădirea TN Offices 3, Etaj 5, Sector 3, București

IBAN: RO94 BACX 0000 0013 7685 3000 UNICREDIT BANK
Email: special.projects.ro@ingka.com

Adresa de corespondenta: Calea Floreasca NR. 175, Floreasca Tower, Partea A, biroul nr. 3, Etaj 1, Sector 1, București, CP 014459

Anexa 4 la procedura cadru

Structura plangerilor in functie de categorie, concluzia analizei si respectarea termenului legal

Perioada 01.01.2026-30.06.2026

Nr crt	Categorie plangeri	Nr plangeri			Plangeri nerezolvate in termen din total plangeri(%)
		Total	Rezolvate in termen legal	Nerezolvate in termen legal	
1	Contractarea energiei	0	0	0	0
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	0	0	0	0
3	Ofertarea de preturi si tarife	0	0	0	0
4	Continuitatea in alimentarea cu energie	4	4	0	0
5	Asigurarea calitatii energiei furnizate	6	6	0	0
6	Functionarea grupurilor de masurare	0	0	0	0
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	0	0	0	0
8	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	0	0	0	0
9	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clienti finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	0	0	0	0
10	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali	0	0	0	0
Total:		0	0	0	0
din care: intemeiate		10	10	0	0
neintemeiate		0	0	0	0
nesolutionate		0	0	0	0

Ingka Investments Renewable Energy Romania SRL

Sediul Social: Splaiul Unirii nr. 165, Clădirea TN Offices 3, Etaj 5, Sector 3, București

 CUI: RO 22160860
 J40/12170/2023

 IBAN: RO94 BACX 0000 0013 7685 3000 UNICREDIT BANK
 Email: special.projects.ro@ingka.com

Adresa de corespondenta: Calea Floreasca NR. 175, Floreasca Tower, Partea A, biroul nr. 3, Etaj 1, Sector 1, București, CP 014459

Sinteza modului de solutionare si masurile corective aferente categoriilor de plangeri

Perioada 01.01.2026-30.06.2026

Nr crt	Categorie de plangeri	Sinteza modului de solutionare	Masuri corective
1	Contractarea energiei	-	-
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	-	-
3	Ofertare de preturi si tarife	-	-
4	Continuitatea in alimentarea cu energie	Au fost transmise catre operatorul de retea, plangerile primite de la clienti.	-
5	Asigurarea calitatii energiei furnizate	Au fost transmise catre operatorul de retea, plangerile primite de la clienti.	-
6	Functionarea grupurilor de masurare	-	-
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	-	-
8	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	-	-
9	Razolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clienti finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	-	-
10	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali	-	-

Ingka Investments Renewable Energy Romania SRL

Sediu Social: Splaiul Unirii nr. 165, Clădirea TN Offices 3, Etaj 5, Sector 3, București

CUI: RO 22160860
J40/12170/2023

IBAN: RO94 BACX 0000 0013 7685 3000 UNICREDIT BANK
Email: special.projects.ro@ingka.com

Adresa de corespondenta: Calea Floreasca NR. 175, Floreasca Tower, Partea A, biroul nr. 3, Etaj 1, Sector 1, București, CP 014459